



ЕВРАЗ

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«Євраз - Дніпропетровський металургійний
завод імені Петровського»**

вул. Маяковського, 3, м. Дніпропетровськ,
Україна, 49064
Телефон (056) 794-83-01, факс (056) 794-81-02,
р/р 2600830141890,
філія відділення ПАТ Промінвестбанку
у м. Дніпропетровську
МФО 305437 код ЄДРПОУ 05393056

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Евраз - Днепропетровский металлургический
завод имени Петровского»**

ул. Маяковского, 3, г. Днепропетровск,
Украина, 49064
Телефон (056) 794-83-01, факс (056) 794-81-02,
р/с 2600830141890,
филиал отделения ПАО Проминвестбанка
в г. Днепропетровске
МФО 305437 код ЕДРПОУ 05393056

№ _____

**Управляющему компании
«UKRAINIAN CORRECT GROUP»
Удоду Ю.В.**

Рекомендательное письмо

Развитие компетенций сотрудников – одна из реально выполняемых приоритетных задач «ЕВРАЗ Украина». В 2011-2012 учебном году в компаниях холдинга был выполнен комплекс работ по формированию менеджерских компетенций у сотрудников среднего звена управления. Работа выполнялась в формате однодневных корпоративных тренингов, проводимых в каждом из активов (всего было проведено в течение года по 8 тренингов). Внешним провайдером для проведения данного курса была на конкурсной основе выбрана компания управленческого консультирования «UKRAINIAN CORRECT GROUP» (г. Днепропетровск) и ее бизнес-тренер АВАЛЯН Карлос.

Особенностью курса являлось то, что программа обучения компетенциям реализовывалась на следующих принципах:

1. Непрерывность и целостность освоения базовых менеджерских компетенций на уровне опыта работы,
2. Единство методического обеспечения подачи материала,
3. Доступность теоретического материала и ориентация на практические упражнения и работу с кейсами, разработанными в контексте реальной деятельности участников программы,
4. Один тренер на всю программу, что позволяет создать условия максимальной взаимной адаптации аудитории и тренера друг к другу,
5. Высокий профессионализм тренера и его готовность учитывать особенности участников, их профессиональные и возрастные различия, а также различия в доходах и собственно лояльности компании.
6. Обязательность обратной связи по завершению каждого тренинга: заполнение анкеты обратной связи каждым участником и обобщение на уровне отдела HR, организующего обучение,
7. Зачет с оценкой по каждой из прошедших тем. Это направлено на стимулирование повторения освоенных тем и позволяет повысить ответственность участников за свое обучение.
8. Максимальное использование обучения для роста самооценки участников, вовлечения их в процессы изменений в компании.
9. Отчет тренера по итогам каждого тренинга. Умелое использование потенциала участников для сбора статистических оценок позволяет тренеру не только провести обучение, но и быть консультантом по выявлению «узких» мест в менеджменте компании, на основании

общения с участниками тренер формирует или обобщает предложения по улучшениям в компании.

Компании «UKRAINIAN CORRECT GROUP» и ее бизнес-тренер АВАЛЯН Карлос обеспечили высокую организацию процесса обучения компетенциям наших сотрудников. Они смогли создать условия неснижаемого внимания к данному курсу со стороны слушателей, высокую посещаемость занятий.

Мы считаем, что задачи, поставленные перед проведением курса развития компетенций среднего менеджмента, полностью выполнены. Практическая направленность занятий перевела задачу освоения компетенций в конструктивный механизм формирования программ позитивных операционных изменений в деятельности каждого из менеджеров.

Директор по персоналу и
социальным вопросам



С.И. Селькин